



Jahresbericht 2023 der LIFE Initiative e.V.

Auf einen Blick: Die LIFE Initiative ist ein gemeinnütziger Verein, der ehrenamtliches Online-Coaching anbietet. Menschen in Notlagen mit und ohne Migrationshintergrund aus ganz Deutschland werden kostenlos per E-Mail, WhatsApp oder Telefon im Umgang mit Behörden unterstützt. Die Volunteers nehmen die Ratsuchenden an die Hand, verschaffen sich einen Überblick über das Problem und zeigen Lösungswege auf. Im Jahr 2023 wurden 180 Coachings durchgeführt, um die Klient:innen zu befähigen, ihre Ziele zu verfolgen und ihre Rechte wahrzunehmen. Dies stärkt Teilhabe und Integration. Der im Januar 2023 gegründete Verein ist Vorreiter für digitales Engagement und konnte 2023 etwa 50 Volunteers gewinnen. Gemeinsam sorgt ein wachsendes Team dafür, dass jede:r einen Schritt weiter kommt.



Vorwort

Berlin am 1. März 2024

Unser im Januar 2023 gegründeter Verein blickt auf ein ereignisreiches Jahr zurück. Es ist uns gelungen, unser Team auf 46 Volunteers per 31.12.2023 zu vergrößern, die sich mit Herz und Seele für die Lösung der Problemsituation ihrer Klient:innen einsetzen. Wir konnten hierfür wichtige Strukturen aufbauen. Unser Verein hat sich außerdem intensiv um Fördermittel bemüht und erste Projektmittel eingeworben (Zusagen der Deutschen Stiftung Ehrenamt und Engagement und Postcode Lotterie). Außerdem sind wir Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband geworden und wurden beim Startsocial-Wettbewerb ausgezeichnet. Mehr Informationen finden sich in diesem Jahresbericht. Ohne die große Unterstützung unserer Ehrenamtlichen, Mitglieder und Spender:innen wären diese Erfolge nicht möglich gewesen, wofür wir uns von ganzem Herzen bedanken!

Für den Vorstand: Lucy Belau, Ramin Goo und Florian Reith



Ziel der LIFE Initiative

Das Ziel der LIFE Initiative ist es, Menschen in Notsituationen bei der Bewältigung bürokratischer Hürden durch ein individuelles, ehrenamtliches Online-Coaching zu unterstützen.

Schwierigkeiten mit Behörden können existenzielle Krisen auslösen und die gesellschaftliche Teilhabe einschränken. Wenn Bürgergeld oder ein Aufenthaltstitel abgelehnt wird, wissen Menschen nicht weiter. Allein die Sprache der Bescheide und Formulare ist für viele nicht verständlich. Dies führt dazu, dass Menschen ihre Rechte nicht in Anspruch nehmen. Die LIFE Initiative hat festgestellt, dass insbesondere Migrant:innen und Geflüchtete in Deutschland häufig nicht in der Lage sind, effektiv mit Behörden zu kommunizieren und auf Hilfe angewiesen sind. Beratungsstellen vor Ort sind oft überlastet und mit langen Wartezeiten verbunden. Mit unserem gezielten und niedrigschwelligen digitalen Beratungsangebot für sozial Benachteiligte möchten wir einen Beitrag zur Lösung dieses Problems leisten. Menschen, die aufgrund sprachlicher, kultureller oder räumlicher Barrieren bisher keine adäquate Beratung erhalten haben, sollen Unterstützung erhalten, um ihre Teilhabe und Zukunftschancen zu stärken.

Die LIFE Initiative will außerdem das ehrenamtliche Engagement stärken und flexibler gestalten. Das Ehrenamt hat in Deutschland einen hohen Stellenwert und ist ein essentieller Bestandteil unserer Arbeit. Mit unserem Angebot des "Volunteer in Social Coaching" bieten wir die Möglichkeit, sich digital für sozial benachteiligte Menschen zu engagieren. Damit fördern wir den gesellschaftlichen Zusammenhalt und den interkulturellen Austausch.

Ansatz und Arbeit unseres Vereins

Um Menschen bei bürokratischen Problemen helfen zu können, bauen wir Online-Strukturen auf und entwickeln unser Hilfsangebot weiter. Dazu gehören die Koordination der Hilfsanfragen, die Gewinnung von Ehrenamtlichen, die Bereitstellung der digitalen Infrastruktur und die stetige Weiterentwicklung unseres Vereins, wie z.B. die Akquise von Fördermitteln oder die Netzwerkarbeit.

Ratsuchende erfahren über Google-Anzeigen und Kooperationspartner vom Hilfsangebot der LIFE Initiative. Die Hilfesuchenden kontaktieren uns über WhatsApp, SMS, E-Mail und das Kontaktformular auf der Homepage. In einem ersten Telefonat wird geklärt, ob wir der Person helfen können. Danach wird der Fall an eine:n Volunteer weitergeleitet. Im persönlichen Online-Coaching zwischen unseren Volunteers und den Ratsuchenden werden die spezifischen Probleme analysiert und nach einer Lösung gesucht. Dabei legen wir Wert auf eine Kommunikation auf Augenhöhe und handeln nach dem Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe. Die Coachings dauern von wenigen Wochen bis zu mehreren Monaten. Wir helfen unter anderem bei folgenden Themen:

- Hilfe bei der Kommunikation mit Ämtern, beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen
- Beantragung von Sozialleistungen
- Orientierung im Asylverfahren, Beantragung einer Arbeitserlaubnis
- Unterstützung bei der Wohnsitzverlegung
- Unterstützung bei der Suche nach Rechtsanwält:innen

Ein Schwerpunkt der Vereinsarbeit liegt in der Schulung der Volunteers und im Knowhow-Management. Für den internen Austausch nutzen wir digitale Tools sowie ein internes Wiki zur Dokumentation von Erfahrungen und Wissen. Durch regelmäßige Austauschrunden im Team, die Entwicklung neuer Projekte und kontinuierliche Evaluation und Wirkungsmessung wollen wir weiter wachsen und unser Beratungsangebot kontinuierlich verbessern.

Die Arbeit der LIFE Initiative ist durch die konsequente Online-Ausgestaltung besonders innovativ. Die ortsunabhängige Online-Kommunikation bietet für Hilfesuchenden wie für Ehrenamtliche erhebliche Vorteile. Unser Hilfsangebot richtet sich an Menschen in ganz Deutschland, die bisher keine Hilfe erhalten haben – sei es, weil sie keine stationären Beratungsstellen aufsuchen können oder diese überlastet sind. Wir gewährleisten eine Rückmeldung innerhalb von 48 Stunden und schaffen ein flexibles und niederschwelliges Hilfsangebot. Das persönliche Coaching geht über die reine Informationsbereitstellung hinaus. Die Hilfesuchenden werden befähigt und erwerben neue Kompetenzen, die sie in der Verfolgung ihrer Ziele bestärken und ihre Teilhabechancen erhöhen.

Bislang gibt es in Deutschland nur wenige Angebote für ein ortsunabhängiges und 100% digitales ehrenamtliches Engagement im sozialen Bereich. Die LIFE Initiative ist mit einem innovativen Modell Vorreiter für Online-Volunteering. Damit bieten wir Menschen mit kleinen Kindern, wechselnden Wohnorten oder hoher beruflicher Belastung, für die traditionelle Ehrenämter oft schwer zu realisieren sind, die Möglichkeit, sich zu engagieren. Freiwillige, die bereit sind, Menschen in Not ehrenamtlich zu beraten, sollen bei uns mit wenigen Klicks alle benötigten Informationen, Zugang zu einem exzellenten Expertennetzwerk und ein optimales Arbeitsumfeld erhalten. Die Basis dafür schaffen wir durch effiziente Kommunikationstools, Wissensmanagement und E-Learning.

Tätigkeitsbericht 2023

Die LIFE Initiative wurde am 24. Januar 2023 gegründet und blickt auf ein erfolgreiches erstes Jahr zurück. Dank der großen Zahl an Bewerbungen von Ehrenamtlichen und Hilfsanfragen konnten wir unsere Aktivitäten deutlich ausweiten. Wir haben außerdem erfolgreich Strukturen für den Aufbau unseres Volunteer-Netzwerks geschaffen. In Zusammenarbeit mit der Anwaltskanzlei NEUWERK wurden DSGVO-konforme Kommunikationsregeln für die Online-Sozialberatung erarbeitet. Zudem konnten wir Online-Trainingsinhalte und ein internes Wiki-Tool etablieren, das eine Dokumentation der Erfahrungen und des erworbenen Know-hows ermöglicht. Darüber hinaus haben wir eine Wirkungsevaluation für unsere Fallberatung eingeführt.

Die Ergebnisse unserer Arbeit werden anhand der folgenden Kennzahlen sichtbar:

- **572 erhaltene Hilfsanfragen** von Menschen mit und ohne Migrationshintergrund aus dem gesamten Bundesgebiet.
- **180 durchgeführte Coachings**: Die Coachings können eine Vielzahl von Themen umfassen, wie z.B. die Beantragung von Geldleistungen, Schwierigkeiten mit der Ausländerbehörde oder andere Probleme mit Behörden.
- **1.170 Coaching-Stunden**: Im Gegensatz zu vielen Beratungsstellen vor Ort ist das Coaching der LIFE Initiative nicht an feste Zeiten gebunden und kann im Einzelfall viele Monate dauern. (Von Volunteers geschätzter durchschnittlicher Zeiteinsatz pro Fall: 6,5 Stunden)
- **Über 300 Volunteer-Bewerbungen**: Die hohe Anzahl an Bewerbungen ermöglicht es uns, ein vielfältiges Team mit einem breiten Spektrum an Kenntnissen, Erfahrungen und Perspektiven zusammenzustellen.
- **46 Volunteers** waren in unserem Team am 31.12.2023 aktiv (im Vergleich zu 9 Volunteers zu Beginn des Jahres).

Die Finanzierung ist entscheidend für die Weiterentwicklung unserer Aktivitäten. Wir haben uns letztes Jahr intensiv um Kontakte zu Stiftungen und Zuwendungsgebern bemüht und eine Projektförderung der Deutschen Stiftung Ehrenamt und Engagement erhalten. Die LIFE Initiative erhielt im Dezember 2023 außerdem eine Finanzierungszusage der Postcode Lotterie für das Jahr 2024.

Unser Verein ist im Jahr 2023 Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband geworden, um sich mit anderen Akteuren der sozialen Arbeit zu vernetzen und wurde beim Startsocial-Wettbewerb ausgezeichnet. Außerdem hat die LIFE-Initiative eine Kooperation mit Handbook Germany (Verein Neue deutsche Medienmacher*innen) aufgenommen.

Das Hilfsangebot unseres Vereins verfolgt das Ziel, Menschen in Not darin zu befähigen, bürokratische Hürden zu überwinden. Dabei sollen sowohl Klient:innen als auch Volunteers neue Kompetenzen erhalten, womit ein Beitrag zur gesellschaftlichen Integration und Teilhabe geleistet wird. Zur Überprüfung unserer Wirkungsergebnisse ermitteln wir folgende Kennzahlen (exemplarische Einschätzung durch Volunteers in der Falleinschätzung sowie Volunteer-Umfrage):

- **57% der Coachings erzielen einen Erkenntnisgewinn:** Ziel der Coachings ist es, einen Austausch und Überblick über die Problemstellung und mögliche Lösungsansätze zu gewinnen. Der Erkenntnisgewinn stärkt die Klient:innen in der Verfolgung ihrer eigenen Ziele und der Durchsetzung ihrer Rechte und fördert ihre Kompetenzen. Dabei geht es nicht nur um die unmittelbare Problemlösung, sondern um eine Befähigung, damit Ratsuchende langfristig in der Lage sind, eigenständig Herausforderungen zu meistern und ein selbstbestimmtes Leben zu führen.
- **Bei 45% der Coachings konnte eine bürokratische Hürde überwunden werden:** Zu Beginn jedes Coachings definieren Klient:innen und Volunteers Ziele, wie z.B. den Erhalt einer Arbeitserlaubnis, die erfolgreiche Beantragung einer Sozialleistung oder die Verlängerung der Aufenthaltsgenehmigung.
- **40% der Klient:innen erleben eine Verbesserung der Lebenssituation:** Ziel des Coachings ist es, die Ratsuchenden dabei zu unterstützen, ihre Lebenssituation positiv zu verändern. Die Selbstwirksamkeit der Ratsuchenden soll durch den erfolgreichen Umgang mit Behörden und den Erwerb von Kompetenzen gestärkt werden. Dadurch verbessert sich der Zugang zu Bildung und Beschäftigung sowie zur gesellschaftlichen Integration und Teilhabe der Klient:innen.
- **75% der Volunteers erleben eine Kompetenzstärkung:** Unsere Volunteers gewinnen durch ihre Arbeit neue Perspektiven und Kompetenzen. Sie kommen in persönlichen Austausch mit Menschen aus den unterschiedlichsten Lebensbereichen. Die Interaktion mit verschiedenen kulturellen und sozialen Realitäten vermittelt ihnen neue Sichtweisen für gesellschaftliche Herausforderungen und Vielfalt. Unsere Volunteers verbessern ihre eigenen kommunikativen Fähigkeiten, indem sie lernen, komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln und Menschen bei der Bewältigung von Notsituationen zu unterstützen.



Wie wir Menschen in Not unterstützen:

Der Freund eines Ägypters, der ohne Papiere in Deutschland lebt, wendet sich an uns. Er hat große Angst und wünscht sich einen legalen Aufenthalt in Deutschland.

Ein Volunteer aus unserem Team übernimmt den Fall und berät die beiden zum Thema Asyl. Der junge Mann kann erfolgreich einen Asylantrag stellen.

Amina (Name geändert) hat aufgrund einer längeren Krankheit ihren Ausbildungsplatz verloren. Daraufhin wurde ihr Ausbildungsvisum widerrufen und sie soll abgeschoben werden. Ihr Lebensgefährte hat uns kontaktiert.

Unser Volunteer schreibt mehrere Briefe an die Ausländerbehörde. Schließlich erhält sie eine neue Aufenthaltserlaubnis für 6 Monate, sodass sie einen neuen Ausbildungsplatz suchen kann.



Team

Ohne ehrenamtliche Mitarbeiter:innen wäre es nicht möglich, unsere Arbeit zu realisieren. Die Volunteers in Social Coaching übernehmen die zentrale Rolle in der LIFE Initiative. Das Volunteer-Team besteht zum 31.12.2023 aus 46 Mitgliedern und übernimmt die operative Arbeit des Coachings. Das Team vereint Berufserfahrung u.a. aus den Bereichen Sozialarbeit, Politik, Recht, Verwaltung, Coaching, Psychologie und Medizin.

Das Organisationsteam steuert die operative Arbeit des Vereins. Ramin Goo (Vorstand des Vereins, Entrepreneur, Gründer vom Kochhaus) koordiniert das Team und ist für die Entwicklung der Hilfsangebote und die Vernetzung verantwortlich. Darüber hinaus sind Lucy Belau (Studentin Nonprofit-Management) und Florian Reith (Assistenzarzt Kinder- und Jugendmedizin) für organisatorische Aufgaben im Vereinsvorstand tätig. Wechselnde Praktikant:innen kümmern sich um das Management der Hilfsanfragen, die Fallzuteilung und die Freiwilligenkoordination. Eine ehrenamtliche Mentorin steht im regelmäßigen Austausch mit den Ehrenamtlichen zur Bindung und Weiterentwicklung der Ehrenamtlichen. Außerdem koordinieren studentische Hilfskräfte den Rekrutierungsprozess zur Gewinnung von Freiwilligen. Die 30 Vereinsmitglieder unterstützen den Verein darüber hinaus finanziell und organisatorisch, z.B. in den Bereichen IT, Social Media oder Öffentlichkeitsarbeit.

Was treibt unser Team an?



“Die Arbeit bei LIFE gibt mir Sinn. Es macht mir Freude, Menschen Hilfe zugänglich zu machen, sie individuell und wertschätzend zu unterstützen und einen Schritt weiter zu bringen.”

Asina, Volunteer

“Die Arbeit als Social Coach ist eine tolle Herausforderung, bei der ich viel lerne. Ich freue mich, wenn ich dazu beitragen kann, dass Menschen einen Ausweg aus schwierigen Lebenssituationen finden.”

Nele, Volunteer



“Meine Vision ist es, hilfsbedürftigen Menschen den Umgang mit Behörden so einfach wie möglich zu machen. Ich bin stolz auf unser großartiges Team, das Menschen befähigen, ihr Leben zu verändern.”

Ramin, Gründer der LIFE Initiative

Ausblick

Wir erwarten in den nächsten Jahren einen großen Bedarf an Online-Beratung zu bürokratischen Hürden für Menschen in Notsituationen. Seit Anfang 2022 sind laut BAMF mehr als eine Million Schutzsuchende in Deutschland aufgenommen worden. Für geflüchtete Menschen in Deutschland stellen bürokratische Hürden eine große Herausforderung dar. Bürger:innen ohne deutsche Staatsbürgerschaft, die sich dauerhaft in Deutschland niederlassen wollen, durchlaufen dabei aufwändige behördliche Verfahren. Unsicherheiten durch häufige Gesetzesänderungen und Sprachbarrieren verstärken den Bedarf. Unsere Initiative arbeitet daher daran, die Voraussetzungen für eine Ausweitung unserer Aktivitäten zu schaffen:

- Wir streben an, die Anzahl der durchgeführten Coachings innerhalb der kommenden zwei bis drei Jahre auf ca. 1.000 zu erhöhen (2023: 180 Coachings).
- Wir planen, unser Volunteer-Team innerhalb der kommenden zwei bis drei Jahre auf ca. 200 zu erhöhen (Ende 2023: 46 Volunteers).
- Wir zielen darauf ab, innerhalb der kommenden zwei bis drei Jahre unsere jährlichen Einnahmen von 30.000 € im Jahr 2023 auf ca. 250.000 € zu erhöhen.

Wir beabsichtigen, unseren Verein inhaltlich weiterzuentwickeln und unser Knowhow über bürokratische Hürden kontinuierlich zu erweitern und allen Beteiligten zugänglich zu machen. Unser Ziel ist es, gezielte Online-Beratungsangebote zu spezifischen Fragestellungen wie z.B. der Beantragung einer Arbeits- oder Aufenthaltserlaubnis, Klagen im Asylverfahren oder der Beantragung der Staatsbürgerschaft zu entwickeln. Neue Hilfsangebote können neben ehrenamtlicher Unterstützung auch den Einsatz von hauptamtlichen Mitarbeitern oder teilautomatisierte (KI-) Lösungen umfassen. In Zukunft wollen wir unsere Coaching- und Unterstützungsangebote regelmäßig evaluieren, um die Hilfesuchenden kommunikativ und technisch optimal unterstützen zu können. Darüber hinaus wollen wir uns eng mit anderen Akteuren der Sozial- und Migrationsberatung vernetzen und gezielte Kooperationen eingehen, um einen größtmöglichen Beitrag zur Schaffung von Zugangsmöglichkeiten zur gesellschaftlichen Teilhabe leisten zu können.



Wir suchen Volunteers in Social Coaching

- Drei Stunden pro Woche ehrenamtliche Mitarbeit
- 100% Homeoffice
- Flexible Zeiteinteilung

Jede:r Volunteer der LIFE Initiative wird durch zielgerichtetes Training auf seine Rolle als Coach vorbereitet.

Jetzt bewerben: <https://life-initiative.org/volunteer-in-social-coaching/>

Organisationsstruktur

- **Name und Sitz:** LIFE Initiative e.V., c/o Ramin Goo, Oranienstraße 203, 10999 Berlin
- **Gründungsdatum:** 24.01.2023
- **Satzung der LIFE Initiative:** <https://life-initiative.org/wp-content/uploads/2023/09/Satzung-LIFE-Initiative-19.07.2023.pdf>
- **Angaben zur Steuerbegünstigung:** Die LIFE Initiative e.V. ist wegen der Förderung
 - mildtätiger Zwecke,
 - der Erziehung und Bildung,
 - der Hilfe für politisch, rassistisch oder religiös Verfolgte und Flüchtlinge sowie
 - des bürgerschaftlichen Engagements zugunsten gemeinnütziger Zweckenach dem letzten uns zugegangenen Bescheid des Finanzamtes für Körperschaften I, Berlin, Steuernummer 27/671/59876 vom 20.02.2023 nach § 5 Abs. 1 Nr. 9 des KStG von der Körperschaftsteuer und nach § 3 Nr. 6 des GewStG von der Gewerbesteuer befreit. Link zum Freistellungsbescheid: <https://life-initiative.org/wp-content/uploads/2023/02/Freistellungsbescheid.pdf>
- **Aufsichtsorgan:** Das Aufsichtsorgan ist die Mitgliederversammlung des Vereins.
- **Vorstandsmitglieder:** Ramin Goo, Lucy Belau, Florian Reith
- **Personalstruktur:** Die LIFE Initiative e.V. hat 46 ehrenamtliche und 2 hauptamtliche Mitarbeiter (Stand 31.12.2023).
- **Mitgliedschaften:** Paritätischer Wohlfahrtsverband Landesverband Berlin e. V.
- **Initiative Transparente Zivilgesellschaft:** Die LIFE Initiative e.V. hat sich der Initiative Transparente Zivilgesellschaft angeschlossen und verpflichten sich, die festgelegten Informationen auf der Transparenz-Homepage zu veröffentlichen und aktuell zu halten: <https://life-initiative.org/transparenz/>

Finanzbericht

Der Verein wurde im Jahr 2023 gegründet. Die Einnahmenüberschussrechnung erfolgt gem. § 4 Abs. 3 EStG. Der Vorstand des Vereins hat den Jahresabschluss und die Buchhaltung mit der Software des Anbieters BuchhaltungsButler GmbH, Spreestraße 5, 15913 Märkische Heide erstellt.

Einnahmenüberschussrechnung (01.01. bis 31.12.2023)

der LIFE Initiative e.V., Oranienstr. 203, 10999 Berlin

Kontobezeichnung/Nachweis	2023 (EUR)
Einnahmen aus ideellem Bereich	
Geldzuwendungen gegen Zuwendungsbestätigung (IB)	3.600,00
Geldzuwendungen ohne Zuwendungsbestätigung (IB)	250,00
Mitgliedsbeiträge (bis 300 Euro) (IB)	4.739,50
Mitgliedsbeiträge (über 300 Euro) (IB)	1.200,00
Sonstige Zuschüsse (IB)	19.997,00
Sonstige Einnahmen ideeller Bereich (IB)	627,51
Einnahmen (IB) gesamt	30.414,01
Ausgaben ideeller Bereich	
Gehälter (IB)	18.887,67
Abgeführte Lohnsteuer (IB)	92,33
Sozialversicherungsbeiträge (IB)	3.901,29
Aufwandsentschädigungen / Ehrenamtszuschüsse (IB)	2.520,00
Kosten der Mitgliederverwaltung (IB)	536,76
Porto, Telefon (IB)	284,04
Einzugskosten / NK des Geldverkehrs (IB)	321,16
Sonstige Verwaltungskosten (IB)	81,39
Verbrauchsabgaben und sonstige Beiträge (IB)	100,64
Abgaben Fachverband (IB)	255,50
Versicherungen, Beiträge (IB)	357,40
Kosten Druck/Werbemittel/Mitteilungen (IB)	323,98
Ausbildungskosten (IB)	643,70
Rechts- und Beratungskosten (IB)	894,40
Buchführungskosten (IB)	572,09
Ausgaben (IB) gesamt	29.772,35
Ergebnis ideeller Bereich	641,66
Ergebnis Vermögensverwaltung	0,00
Ergebnis Zweckbetriebe	0,00
Ergebnis Wirtschaftlicher Geschäftsbetrieb	0,00
Jahresergebnis Gewinn/Verlust gesamt	641,66

Sonstigen Zuschüsse (IB) in Höhe von 19.997 € stammen von der Deutschen Stiftung für Engagement und Ehrenamt, Woldegker Chaussee 35, 17235 Neustrelitz.

Impressum

LIFE Initiative e.V.

c/o Ramin Goo
Oranienstraße 203
10999 Berlin

Webseite: www.life-initiative.org
E-Mail: info@life-initiative.org
Telefon: +49 30 233 213 00

Vereinsregister AG Berlin Charlottenburg: VR 40094 B
Vertretungsberechtigter Vorstand: Ramin Goo

Unterstütze die LIFE Initiative mit deiner Spende: <https://life-initiative.org/spenden/>

